

SISTEMA MUSEALE NAZIONALE



QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI VISITATORI

Un minuto del tuo tempo è prezioso, aiutaci a migliorare!

Gentile Visitatore,

grazie per averci fatto visita.

Le saremmo grati se volesse dedicare qualche minuto per rispondere al seguente questionario, che intende misurare il grado di soddisfazione dei visitatori dei Musei Italiani.

La Sua opinione sarà utile per migliorare la qualità della visita e dei servizi offerti dai servizi offerti dai singoli Musei, ma anche dell'immagine del Sistema Museale Nazionale nel suo insieme.

Tutte le risposte saranno trattate in forma anonima e nel rispetto della normativa sulla privacy.

La ringraziamo per la collaborazione.

NOME DELL'ISTITUTO

Museo Archeologico Nazionale di Napoli

1) Data della visita: _____ **Orario:** _____

2) Giorno della visita: (selezionare l'affermazione corretta)

- ☐ Domenica gratuita al museo
- ☐ Domenica o altro giorno festivo
- ☐ Sabato
- ☐ Un giorno feriale

3) Modalità della visita: (è possibile selezionare più di una risposta) –

- ☐ Visita libera
- ☐ Visita guidata
- ☐ Partecipazione a un evento/manifestazione/conferenza
- ☐ Altro: _____

4) Sono venuto con: (è possibile selezionare più di una risposta)

- ☐ Da solo
- ☐ Il partner/coniuge
- ☐ La famiglia
- ☐ Amici/parenti/conoscenti
- ☐ Una scolaresca
- ☐ Un gruppo organizzato
- ☐ Altro: _____

5) Conosceva già questo Museo? SI / NO

6) Qual è il museo italiano più bello che ricorda di aver visitato?

7) Rispetto alle Sue esigenze, come giudica i seguenti aspetti della visita?

(Dia la Sua valutazione da un minimo di 1 a un massimo di 10 oppure indichi perché non può rispondere)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non c'è	Non so	Non ho usufruito
Orari di visita													
Raggiungimento del luogo													
Informazioni di orientamento alla visita													
Percorso di visita													
Comunicazione contenuti (pannelli, didascalie, schede mobili, audioguida)													
Contenuti interattivi e multimediali (filmati – ricostruzioni virtuali -													

applicazioni scaricabili ecc.)													
Visita guidata													
Professionalità e cortesia del personale													
Pulizia e decoro													
Spazi di riposo/riflessione (poltrone – panchine ecc.)													
Servizi di ristorazione -													
Punto													
<u>Altri servizi (specificare)</u>													

8) Nel complesso, come valuta...

(Dia la Sua valutazione da un minimo di 1 ad un massimo di 10 oppure indichi perché non può rispondere)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non c'è	Non So	Non ho usufruito
Il luogo													
L'atmosfera													
L'organizzazione													
L'allestimento													
Le informazioni ricevute													
La narrazione storico-artistica													
L'interazione con il territorio													

Altro (specificare) -														
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9) Come valuta la Sua esperienza? Mi sono sentito/a.....

(Dia la Sua valutazione da un minimo di 1 ad un massimo di 10 oppure Non so)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non so
Accolto/a											
Coinvolto/a											
Arricchito/a											
Sorpreso/a											
Soddisfatto/a											
Stanco/a											
Annoiato/a											
Deluso/a											
Altro (specificare)											

10) Nel complesso, come valuta la Sua visita?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11) La visita è stata all'altezza delle aspettative? (massimo 3 risposte)

- ☐ È stata decisamente migliore, sono entusiasta
- ☐ Mi sono sentito accolto non solo nel Museo, ma anche nel territorio che esso rappresenta
- ☐ È stata una sorpresa positiva
- ☐ Sì, è stata come me l'aspettavo
- ☐ Pensato meglio
- ☐ È per appassionati/addetti ai lavori

- ☐ No, è stata una delusione
- ☐ Altro _____

12) Nel complesso, la Sua esperienza è stata: (massimo 1 risposta)

- ☐ Molto positiva
- ☐ Positiva
- ☐ Non so
- ☐ Negativa
- ☐ Molto negativa

13) Tornerà?

- ☐ Tornerò di sicuro –
- ☐ Sì, se c'è un'occasione (evento, mostra)
- ☐ Se capita....
- ☐ Probabilmente no
- ☐ No mai
- ☐ Non lo so

14) Da 1 a 10 quale voto darebbe al Museo?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



15) Se vuole, qui di seguito può indicarci.....

Eventuali difficoltà a orientarsi o muoversi all'interno del percorso. Se sì, specifichi quali, per noi è importante

16) Cosa cambierebbe?

17) E infine.... Ora ci racconti di Lei...

Genere F M

Anno di nascita _____

Professione _____

Città di provenienza _____

Provincia _____

Stato di provenienza _____

18) Apprezza :

- ☐ Il museo digital
- ☐ Il museo old style
- ☐ Il museo con opere esposte senza informazioni
- ☐ Il museo che dà molte informazioni
- ☐ Il museo che racconta

19) ...e apprezza anche...

- ☐ Hotel antico e lussuoso
- ☐ Hotel moderno
- ☐ Bed and breakfast
- ☐ Appartamento stile Airbnb
- ☐ A casa di amici

20) Le piace:

- ☐ Taxi
- ☐ Bus
- ☐ Camminare molto

21) ...e ancora... preferisce... (massimo 5 risposte)

- ☐ OS
- ☐ Android
- ☐ Linux
- ☐ Mac
- ☐ Pc
- ☐ Spiaggia
- ☐ Libri
- ☐ Cinema
- ☐ Ristorante
- ☐ Pizzeria
- ☐ Panino al volo
- ☐ Cucino io
- ☐ Mi vesto bene
- ☐ Mi vesto comodo
- ☐ Mi vesto tech-sportivo

22) Nella pratica, per Lei un luogo della cultura è associabile a: (massimo 3 risposte)

- ☐ Allo studio/al lavoro
- ☐ Alla vacanza
- ☐ Al viaggio
- ☐ All'apprendimento
- ☐ Al sabato o la domenica
- ☐ A un momento speciale
- ☐ A una fuga dal mondo
- ☐ Altro _____

23) Cosa intende fare dopo la visita? (massimo 3 risposte)

- ☐ Visitare i dintorni
- ☐ Visitare un altro luogo della cultura
- ☐ Acquistare prodotti tipici locali
- ☐ Fare shopping
- ☐ Andare a rifocillarmi in un locale caratteristico
- ☐ Andare in un locale/ristorante di tendenza
- ☐ Tornare a casa/in ufficio/in albergo

Altro

Grazie per la cortese collaborazione

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Io sottoscritto....., acconsento al trattamento dei miei dati a fini statistici o per essere informato delle iniziative culturali del sistema nazionale museale.

Luogo_____Data _____

Firma leggibile

I dati raccolti sono utilizzati anche in forma elettronica solo a fini statistici o per informare delle iniziative culturali del sistema nazionale museale, nel rispetto delle prescrizioni relative alla tutela dei dati personali di cui alla legge n. 196/03. Titolare del trattamento dei dati è il Parco Archeologico dell'Appia Antica